

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego

**MIASTO RADZYŃ PODLASKI**



reprezentowane przez  
**Burmistrza Miasta  
Radzyń Podlaski**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA  
(OPZ)**

Nazwa zamówienia:

**« DOSTAWA SYSTEMU INTEGRUJĄCEGO E-USŁUGI DLA MIESZKAŃCÓW W RAMACH  
PROJEKTU GRANTOWEGO PN. „CYFROWA GMINA”.»**

**Znak sprawy: WRG.042.1.2022**

Główny przedmiot zamówienia:

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowy przedmiot zamówienia:

48600000-4 - Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne

48900000-7 - Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego

## § 1 ZAMAWIAJĄCY

Miasto Radzyń Podlaski

ul. Warszawska 32

21 – 300 Radzyń Podlaski

tel. 83 351-24-60

tel/fax 83 352-80-85

Strona internetowa Zamawiającego <https://umradzynpodlaski.bip.lubelskie.pl/index.php?id=6>

ESP ePUAP: /egckr71116/skrytka

NIP: 538-18-51-423

REGON: 030237440

Godziny urzędowania: 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup>

## § 2 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu integrującego e-usługi dla mieszkańców wraz z jego instalacją tj. wdrożeniem i uruchomieniem, w ramach projektu grantowego pn. „Cyfrowa Gmina” który jest realizowany na podstawie umowy o powierzenie grantu o numerze 3654/2/2021 zawartej ze Skarbem Państwa w imieniu którego działa Centrum Projektów Polska Cyfrowa, objętego wsparciem publicznym ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia. Projekt grantowy o numerze POPC.05.01.0005.01.00-00-0001/21-00.
2. Zakres zamówienia obejmuje dostawę, instalację oraz wdrożenie i uruchomienie systemu (pakietu oprogramowania) integrującego e-usługi dla mieszkańców w zakresie:
  - a) podatku od nieruchomości osób fizycznych i prawnych,
  - b) podatku rolnego osób fizycznych i prawnych,
  - c) podatku leśnego osób fizycznych i prawnych,
  - d) podatku od środków transportowych,
  - e) opłat za zajęcie pasa drogowego,
  - f) opłat z tytułu zawartych umów dzierżawy, najmu i użyczenia nieruchomości,
  - g) opłat z tytułu użytkowania wieczystego nieruchomości.

3. Oferowany system powinien być kompatybilny z posiadanymi przez Zamawiającego systemami dziedzinowymi, dostarczonymi przez INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp.j. z siedzibą w Legionowie, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 31 lok. 240, 05-120 Legionowo.
4. Zamawiający informuję, że w zakresie opisanego w ust. 2 zakresu przedmiotu zamówienia, posiada następujące systemy dziedzinowe:
  - a) Podatki od osób fizycznych (od nieruchomości, rolny i leśny),
  - b) Podatki od osób prawnych (od nieruchomości, rolny i leśny),
  - c) Auta podatek od środków transportowych,
  - d) Opłok - opłaty za zajęcie pasa drogowego,
  - e) Dzierżawy - opłaty z umów dzierżawy, najmu i użyczenia nieruchomości,
  - f) Użytkowanie wieczyste - opłaty z tytułu użytkowania wieczystego nieruchomości.
5. System (pakiet oprogramowania) ma za zadanie umożliwiać, co najmniej:
  - a) przeglądanie przez podatników/płatników danych poszczególnych kont, w zakresie opisanym w ust. 6 pkt. 2), dotyczących podatków i opłat wymienionych w ust. 2,
  - b) składanie informacji i deklaracji podatkowych przez podatników, w zakresie o którym w mowa w ust. 6 pkt 5),
  - c) dokonanie spłaty zobowiązań przez podatników/płatników w zakresie podatków i opłat o których mowa w ust. 2.
6. Wymagania minimalne dla systemu (pakietu oprogramowania) integrującego e-usługi:
  - 1) uwierzytelnianie użytkowników za pomocą profilu zaufanego/Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej,
  - 2) dostęp uwierzytelnionych użytkowników do ich danych zarejestrowanych w systemie dziedzinowym obejmujących podatki i opłaty w urzędzie, przy czym zakres udostępnianych przez oprogramowanie danych obejmuje:
    - a) wymiar podatków i opłat,
    - b) aktualny stan zobowiązań wraz z historią płatności,
    - c) dane złożonych informacji, wniosków i deklaracji,
  - 3) wnoszenie płatności z tytułu podatków i opłat drogą elektroniczną za pośrednictwem zewnętrznego systemu obsługi płatności,
  - 4) rejestracja opisów procedur urzędowych prowadzonych w formie katalogu spraw,
  - 5) budowa elektronicznych formularzy, w zakresie:
    - a) deklaracji na podatek od nieruchomości (DN-1),
    - b) informacji o nieruchomościach i obiektach budowlanych (IN-1),
    - c) deklaracji na podatek rolny (DR-1),
    - d) informacji o gruntach (IR-1),
    - e) deklaracji na podatek leśny (DL-1)
    - f) informacji o lasach (IL-1),
    - g) deklaracji na podatek od środków transportowych (DT-1).

- 
- 6) automatyczne wypełnianie osadzonych w nim formularzy aktualnymi danymi zarejestrowanymi w systemach dziedzinowych obsługującego podatki w urzędzie (np. dane o współwłaścicielach, użytkach, posiadanych pojazdach),
  - 7) przesyłanie danych z osadzonych w nim formularzy na platformę ePUAP. W przypadku stwierdzenia braku możliwości spełnienia wymagania przez Wykonawcę z winy Zamawiającego, dopuszcza się zastosowanie przez wykonawcę rozwiązań alternatywnych, z pominięciem platformy ePUAP.
  7. Dostarczony system i jego aktualizacje będą wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów. Wymiana danych w ramach systemu powinna być zabezpieczona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz aktualną wiedzą informatyczną (np. poprzez szyfrowanie danych – z zastosowaniem kluczy RSA i AES; zastosowanie bezpiecznego połączenia SSL).
  8. W zakresie dostarczonego systemu (pakietu oprogramowania) Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia **dożywotniej** niewyłącznej licencji Zamawiającemu lub przeniesienia na Zamawiającego niewyłącznego uprawnienia licencyjnego zgodnie z zasadami licencjonowania określonymi przez producenta.  
Licencje (licencja) nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych ani nie będą ograniczać korzystania z nich oraz będą zgodne z umową.  
Licencje (licencja) pozwalają na korzystanie i administrowanie przedmiotem zamówienia przez nieograniczoną liczbę użytkowników/administratorów.
  9. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji jakości przez wykonawcę w zakresie obejmującym cały przedmiot zamówienia, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru ostatecznego bez uwag, na okres **36 miesięcy**.
  10. Wykonawca w ramach wdrożenia systemu przeszkoli pracowników wskazanych przez Zamawiającego, na stanowisku ich pracy, w zakresie administrowania i użytkowania dostarczonego pakietu oprogramowania.
  11. Ze względu na to, że z przedmiotu zamówienia będą korzystały m.in. osoby fizyczne, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania umowy zawartej z Zamawiającym w taki sposób, aby umożliwić osobom z niepełnosprawnościami na korzystanie z przedmiotu zamówienia na zasadzie równości z innymi osobami. Pojęcie osób z niepełnosprawnościami definiowane jest w dokumencie „Wytyczne w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020”. Do Wytycznych tych odwołuje się umowa o powierzenie grantu, o której mowa w § 1 ust. 4 SWZ. Wytyczne te są dostępne na stronie: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-w-zakresie-realizacji-zasady-rownosci-szans-i-niedyskryminacji-oraz-zasady-rownosci-szans/>.

- 
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji legalności dostarczonego oprogramowania bezpośrednio u producenta w przypadku, jeśli poweźmie wątpliwości co do legalności jego pochodzenia.
  13. Przedmiot zamówienia nie obejmuje serwisu systemu, który będzie przedmiotem oddzielnej umowy.
  14. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym: ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 57), ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1863 z późn. zm.), ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2240), ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. z 203 r., poz. 82) oraz ich załącznikami oraz wydanymi na ich podstawie aktami wykonawczymi.