

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego

WRG.042.1.2022

UMOWA Nr ... (wzór)

W dniu 2023 r. pomiędzy **Miastem Radzyń Podlaski**, ul. Warszawska 32, 21-300 Radzyń Podlaski, NIP: 538-18-51-423, REGON: 030237440, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

..... –,

przy kontrasygnacie –,

a

.....
.....
zwanym w dalszej części „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

..... –,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”,

w wyniku wyboru Oferty Wykonawcy, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Umowa obejmuje realizację zamówienia publicznego pn. «**DOSTAWA SYSTEMU INTEGRUJĄCEGO E-USŁUGI DLA MIESZKAŃCÓW W RAMACH PROJEKTU GRANTOWEGO PN. „CYFROWA GMINA”**».
2. Niniejsza umowa dalej jest zwana „umową”.
3. Przedmiotem umowy jest dostawa systemu integrującego e-usługi dla mieszkańców wraz z jego instalacją tj. wdrożeniem i uruchomieniem.
4. Szczegółowy Zakres przedmiotu umowy i zasady jego realizacji zostały określone w § 2 niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że przed podpisaniem umowy zapoznał się z przedmiotem umowy i otrzymał od Zamawiającego wszelkie informacje, jakie mogą mieć wpływ na ryzyko i okoliczności realizacji Przedmiotu umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że będzie wykonywał niniejszą umowę z należytą starannością oczekiwaną od podmiotów profesjonalnych (ocenianą zgodnie z zasadami wynikającymi z art. 355 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360, z późn. zm.), w dobrej wierze oraz z zachowaniem zasad lojalności kontraktowej, poufności i dbałości o interesy Zamawiającego - w szczególności zaś interesy wynikające z obowiązków Zamawiającego z tytułu umowy o dofinansowanie nr 3654/2/2021 zawartej



ze Skarbem Państwa w imieniu którego działa Centrum Projektów Polska Cyfrowa. Obowiązkiem Wykonawcy jest wykonywanie niniejszej umowy zgodnie z postanowieniami Zapytania Ofertowego z dnia wraz z załącznikami (postępowanie znak: WRG.042.1.2022) i Ofertą Wykonawcy z dnia, które stanowią integralną część niniejszej umowy.

7. Wykonując przedmiot umowy, Wykonawca uwzględnia, iż przedsięwzięcie pn. «DOSTAWA SYSTEMU INTEGRUJĄCEGO E-USŁUGI DLA MIESZKAŃCÓW W RAMACH PROJEKTU GRANTOWEGO PN. „CYFROWA GMINA”» jest niezbędne do osiągnięcia przez Zamawiającego celów projektu grantowego pn. „Cyfrowa Gmina” który jest realizowany na podstawie umowy o powierzenie grantu o numerze 3654/2/2021 zawartej ze Skarbem Państwa w imieniu którego działa Centrum Projektów Polska Cyfrowa, objętego wsparciem publicznym ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia. Projekt grantowy o numerze POPC.05.01.0005.01.00-00-0001/21-00.

§ 2

Zakres przedmiotu umowy i zasady jego realizacji

1. Zakres przedmiotu umowy obejmuje dostawę, instalację oraz wdrożenie i uruchomienie systemu (pakietu oprogramowania) integrującego e-usługi dla mieszkańców w zakresie:
 - a) podatku od nieruchomości osób fizycznych i prawnych,
 - b) podatku rolnego osób fizycznych i prawnych,
 - c) podatku leśnego osób fizycznych i prawnych,
 - d) podatku od środków transportowych,
 - e) opłat za zajęcie pasa drogowego,
 - f) opłat z tytułu zawartych umów dzierżawy, najmu i użyczenia nieruchomości,
 - g) opłat z tytułu użytkowania wieczystego nieruchomości.
2. System powinien być kompatybilny z posiadanymi przez Zamawiającego systemami dziedzinowymi, dostarczonymi przez INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp.j. z siedzibą w Legionowie, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 31 lok. 240, 05-120 Legionowo.
3. Zamawiający w zakresie opisanego w ust. 1 zakresu przedmiotu umowy, posiada następujące systemy dziedzinowe:
 - a) Podatki od osób fizycznych (od nieruchomości, rolny i leśny),
 - b) Podatki od osób prawnych (od nieruchomości, rolny i leśny),
 - c) Auta podatek od środków transportowych,
 - d) Opłok - opłaty za zajęcie pasa drogowego,
 - e) Dzierżawy - opłaty z umów dzierżawy, najmu i użyczenia nieruchomości,
 - f) Użytkowanie wieczyste - opłaty z tytułu użytkowania wieczystego nieruchomości.



4. Wykonawca oświadcza, że system (pakiet oprogramowania) umożliwi, co najmniej:
 - a) przeglądanie przez podatników/płatników danych poszczególnych kont, w zakresie opisanym w ust. 5 pkt. 2), dotyczących podatków i opłat wymienionych w ust. 1,
 - b) składanie informacji i deklaracji podatkowych przez podatników, w zakresie o którym w mowa w ust. 5 pkt 5),
 - c) dokonanie spłaty zobowiązań przez podatników/płatników w zakresie podatków i opłat o których mowa w ust. 1.
5. Wykonawca oświadcza, że system (pakietu oprogramowania) integrujący e-usługi spełnia niżej wymienione wymagania minimalne, takie jak:
 - 1) uwierzytelnianie użytkowników za pomocą profilu zaufanego/Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej,
 - 2) dostęp uwierzytelnionych użytkowników do ich danych zarejestrowanych w systemie dziedzicznym obejmujących podatki i opłaty w urzędzie, przy czym zakres udostępnianych przez oprogramowanie danych obejmuje:
 - a) wymiar podatków i opłat,
 - b) aktualny stan zobowiązań wraz z historią płatności,
 - c) dane złożonych informacji, wniosków i deklaracji,
 - 3) wnoszenie płatności z tytułu podatków i opłat drogą elektroniczną za pośrednictwem zewnętrznego systemu obsługi płatności,
 - 4) rejestracja opisów procedur urzędowych prowadzonych w formie katalogu spraw,
 - 5) budowa elektronicznych formularzy, w zakresie:
 - a) deklaracji na podatek od nieruchomości (DN-1),
 - b) informacji o nieruchomościach i obiektach budowlanych (IN-1),
 - c) deklaracji na podatek rolny (DR-1),
 - d) informacji o gruntach (IR-1),
 - e) deklaracji na podatek leśny (DL-1)
 - f) informacji o lasach (IL-1),
 - g) deklaracji na podatek od środków transportowych (DT-1).
 - 6) automatyczne wypełnianie osadzonych w nim formularzy aktualnymi danymi zarejestrowanymi w systemach dziedzicznych obsługującego podatki w urzędzie (np. dane o współwłaścicielach, użytkach, posiadanych pojazdach),
 - 7) przesyłanie danych z osadzonych w nim formularzy na platformę ePUAP. W przypadku stwierdzenia braku możliwości spełnienia tego wymagania przez Wykonawcę z winy Zamawiającego, dopuszcza się zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązań alternatywnych, z pominięciem platformy ePUAP.
6. Dostarczony system i jego aktualizacje będą wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów. Wymiana danych w ramach systemu powinna być zabezpieczona zgodnie z obowiązującymi

przepisami prawa oraz aktualną wiedzą informatyczną (np. poprzez szyfrowanie danych – z zastosowaniem kluczy RSA i AES; zastosowanie bezpiecznego połączenia SSL).

7. W zakresie dostarczonego systemu (pakietu oprogramowania) oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia **dożywotniej** niewyłącznej licencji Zamawiającemu lub przeniesienia na Zamawiającego niewyłącznego uprawnienia licencyjnego zgodnie z zasadami licencjonowania określonymi przez producenta.

Licencje (licencja) nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych ani nie będą ograniczać korzystania z nich oraz będą zgodne z umową.

Licencje (licencja) pozwalają na korzystanie i administrowanie przedmiotem zamówienia przez nieograniczoną liczbę użytkowników/administratorów.

8. Wykonawca w ramach wdrożenia systemu przeszkoli pracowników wskazanych przez Zamawiającego, na stanowisku ich pracy, w zakresie administrowania i użytkowania dostarczonego pakietu oprogramowania.

9. Ze względu na to, że z przedmiotu umowy będą korzystały m.in. osoby fizyczne, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania umowy zawartej z Zamawiającym w taki sposób, aby umożliwić osobom z niepełnosprawnościami na korzystanie z przedmiotu umowy na zasadzie równości z innymi osobami. Pojęcie osób z niepełnosprawnościami definiowane jest w dokumencie „Wytyczne w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020”. Do Wytycznych tych odwołuje się umowa o powierzenie grantu, o której mowa w § 1 ust. 6 niniejszej umowy. Wytyczne te są dostępne na stronie: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-w-zakresie-realizacji-zasady-rownosci-szans-i-niedyskryminacji-oraz-zasady-rownosci-szans/>.

10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji legalności dostarczonego oprogramowania bezpośrednio u producenta w przypadku, jeśli poweźmie wątpliwości co do legalności jego pochodzenia.

11. Przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym: ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 57), ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1863, z późn. zm.), ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2240), ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 82) oraz ich załącznikami oraz wydanymi na ich podstawie aktami wykonawczymi.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) współpracy z Wykonawcą w celu terminowego wykonania przez niego zobowiązań oraz informowania Wykonawcy o zmianach i sytuacjach, które mogłyby wpłynąć na wykonanie przedmiotu umowy,
 - 2) wyrażenia zgody w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy, na dostęp do pomieszczeń serwerowni, posiadanych systemów dziedzinowych oraz baz danych, po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów określonych w niniejszej umowie,
 - 3) dokonanie odbioru przedmiotu umowy,
 - 4) terminowej zapłaty wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania postępów wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca w zakresie realizacji przedmiotu umowy jest zobowiązany do:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z umową, wiedzą i obowiązującymi przepisami treścią i celem umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi,
 - 2) współpracy z Zamawiającym w celu terminowego wykonania zobowiązań, informowania Zamawiającego o zmianach i sytuacjach, które mogłyby wpłynąć na wykonanie przedmiotu umowy, oraz udzielania Zamawiającemu szczegółowych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy, na każde jego żądanie,
 - 3) posiadania niezbędnej wiedzy, kwalifikacji i umiejętności koniecznych do właściwego wykonania przedmiotu umowy,
 - 4) terminowej realizacji przedmiotu umowy,
 - 5) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszelkich narzędzi, zasobów (w tym profesjonalnego personelu), uprawnień, w szczególności licencji, certyfikatów, wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,
 - 6) przestrzegania praw patentowych i licencji, oraz nienaruszania praw osób trzecich, w tym autorskich praw majątkowych,
 - 7) pokrycia wszelkich kosztów, które Zamawiający może ponieść, lub szkody za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać

zobowiązany, w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku naruszenia przez Zamawiającego praw jakichkolwiek podmiotów wskutek korzystania z oprogramowania lub sprzętu – w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego,

- 8) zgłoszenia przedmiotu umowy do odbioru,
 - 9) przekazanie dokumentacji powykonawczej i uczestniczenia w odbiorze przedmiotu umowy,
 - 10) udzielenie gwarancji jakości na cały przedmiot umowy,
 - 11) usuwanie wad przedmiotu umowy w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady.
2. Wykonawca oświadcza, że znany mu jest przedmiot umowy oraz wymagania Zamawiającego dotyczące jakości systemu (pakietu oprogramowania) objętego niniejszą umową i nie zgłasza do nich zastrzeżeń oraz oświadcza, że uzyskał wszelkie niezbędne informacje niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
 3. Prowadzenie prac przez Wykonawcę w pomieszczeniach serwerowni oraz na posiadanych przez Zamawiającego systemach dziedzinowych oraz bazach danych, w tym w oparciu o zdalny dostęp, wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
 4. Zamawiający wyraża zgodę na dostęp o którym mowa w ust. 3, nie wcześniej niż po złożeniu przyrzeczenia, przez Wykonawcę i osoby przez niego skierowane do wykonywania przedmiotu umowy (w tym również podwykonawcy), o przestrzeganiu tajemnicy skarbowej oraz zawarciu przez Strony umowy o powierzeniu danych osobowych.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy systemów dziedzinowych oraz baz danych Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy w zakresie w/w elementów których wyłączenie lub ograniczenie pracy Strony uzgodniły.
 6. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego system (pakiet oprogramowania) spełnia wszelkie normy wymagane obowiązującymi przepisami prawa oraz, że jest dopuszczony do użytkowania na terenie Unii Europejskiej.
 7. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego system (pakiet oprogramowania) spełnia wymagania techniczne zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zał. nr 1 do Zapytania Ofertowego – integralna część umowy).
 8. Wykonawca oświadcza, że licencje dostarczone w ramach umowy zapewniają pełną realizację przedmiotu umowy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W przypadku, gdy w trakcie trwania umowy okaże się, że licencje nie są w pełni zgodne z wymaganiami Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje bez dodatkowego wynagrodzenia.

§ 5

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób i podmiotów, przy pomocy których wykonuje przedmiot umowy, w szczególności zaś jak za własne działania lub zaniechania Wykonawca odpowiada za podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność cywilną za straty i szkody powstałe w związku z wykonywanymi przez podwykonawcę czynnościami lub przy okazji ich wykonywania, w szczególności będące następstwem działania podwykonawcy, rażącego niedbalstwa lub braku należytej staranności.
4. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zapewnia nadzór i koordynację działań podwykonawców oraz dalszych podwykonawców.
5. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy. Zamawiający nie odpowiada za jakiegokolwiek zobowiązania Wykonawcy wobec podwykonawców, jak również za zobowiązania podwykonawców wobec osób trzecich.
6. Postanowienia ust. 1-6 mają zastosowanie również do dalszych podwykonawców.

§ 6

Przedstawiciele Stron

1. Osobą odpowiedzialną (osobami odpowiedzialnymi) ze strony Zamawiającego za realizację Przedmiotu umowy jest (są)
2. Zamawiający może wyznaczyć także inne osoby (podmioty) reprezentujące Zamawiającego i odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy.
3. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wyznaczeniu osób (podmiotów), o których mowa w ust. 2 i o zakresie ich odpowiedzialności i uprawnień.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany w każdym czasie osób (podmiotów), o których mowa w ust. 1-2. O zmianie Zamawiający powiadomi Wykonawcę niezwłocznie. Zmiana nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.
5. Przedstawiciele Zamawiającego są uprawnieni do kontroli realizacji zobowiązań wynikających z umowy i systematycznego monitorowania przebiegu realizacji przedmiotu umowy.
6. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy jest
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany w każdym czasie osoby, o której mowa w ust. 6. Wykonawca powiadomi Zamawiającego przed dokonaniem zmiany. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 7

Termin wykonania umowy

1. Termin realizacji Przedmiotu umowy – do dnia **5 sierpnia 2023 r.**
2. Za termin wykonania przedmiotu umowy uznaje się dzień sporządzenia protokołu odbioru bez uwag zgodnie z § 11 ust. 7 umowy, z uwzględnieniem § 11 ust. 6 umowy.
3. Termin realizacji przedmiotu umowy wskazany w ust. 1 może ulec zmianie jedynie z przyczyn stanowiących podstawę do zmiany umowy zgodnie z jej postanowieniami.

§ 8

Wynagrodzenie

1. Zgodnie z Ofertą, z tytułu wykonania umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie złotych netto. Wynagrodzenie to zostanie powiększone o należny podatek VAT.
W związku z powyższym wynagrodzenie Wykonawcy wynosi łącznie złotych brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa ust. 1, ma charakter ryczałtowy w rozumieniu art. 632 Kodeksu cywilnego. Jego wypłata w wysokości ustalonej w ust. 1 uzależniona jest od prawidłowego wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Zasady płatności określa postanowienie § 10 umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że szczegółowo zapoznał się z postanowieniami Zapytania ofertowego oraz załącznikami do niego, oraz dysponował przed złożeniem Oferty informacjami dotyczącymi warunków wykonania przedmiotu umowy. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem Oferty upewnił się co do jej prawidłowości i kompletności oraz stawek i cen podanych w ofercie. Wykonawca oświadcza, że jego Oferta obejmuje wszystko, co może być konieczne do wykonania przedmiotu umowy oraz wykonania obowiązków, wynikających z niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zawiera także ryzyko Wykonawcy z tytułu błędnego oszacowania wszelkich kosztów, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na te koszty. Niedośzacowanie, pominięcie lub brak rozpoznania przedmiotu umowy nie mogą być podstawą do żądania przez Wykonawcę zwiększenia wynagrodzenia.
6. Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy - o ile nie będą się temu sprzeciwiały przepisy prawa - na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 9

Fakturowanie

Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu odbioru przedmiotu umowy bez uwag.

§ 10

Zapłata wynagrodzenia

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie na podstawie faktury, w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy nr
3. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, wskazany powyżej, jako właściwy do uregulowania należności wynikającej z umowy, służy do rozliczeń finansowych w ramach wykonywanej przez niego działalności gospodarczej i jest dla niego prowadzony rachunek VAT, o którym mowa w art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 931, z późn. zm.). Wskazany rachunek widnieje w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych, jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”.
4. Za termin zapłaty faktury uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnej z postanowieniami umowy lub zawierającej nieprawidłowe kwoty, Wykonawca jest zobligowany do wystawienia faktury korygującej, uwzględniającej postanowienia niniejszej umowy.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT na:
Miasto Radzyń Podlaski
ul. Warszawska 32
21-300 Radzyń Podlaski
NIP: 538-18-51-423.
7. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666, z późn. zm.), Wykonawca ma prawo do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego. Zamawiający informuje, że numer jego skrzynki PEPPOL to: 5381851423.

§ 11

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiorowi podlega wykonany należycie i w całości przedmiot umowy.
2. Wykonawca zgłosi pisemnie Zamawiającemu gotowość do odbioru z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych przed terminem odbioru. Dopuszcza się również zgłoszenie dokonane za pomocą wiadomości e-mail.
3. Wykonawca najpóźniej w dniu odbioru przedmiotu umowy jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu dokumentację powykonawczą, która zawiera w szczególności: licencje, gwarancje producenta, instrukcje użytkowania i eksploatacji oraz wszystkie dane dostępu do urządzeń i systemów, w tym: loginy, hasła, kody, jeżeli takie zostały wprowadzone. Jeżeli instrukcje są udostępnione w formie elektronicznej na stronie internetowej Wykonawca przekaże adresy elektroniczne pod którymi można je pobrać.
4. Dokumentacja powykonawcza, o której mowa w ust. 3, powinna być sporządzona w języku polskim.
5. Odbiór przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w obecności przedstawicieli obydwu Stron i polegać będzie na sprawdzeniu jego zgodności z wymaganiami Zapytania Ofertowego, kompletności i stanu oraz złożoną Ofertą.
6. W przypadku stwierdzenia wad w przedmiocie odbioru niemożliwych do usunięcia w czasie trwania czynności odbiorowych komisja odbiorowa przerwie czynności odbiorowe i odmówi dokonania odbioru. Po usunięciu wad przedmiot odbioru podlega ponownemu zgłoszeniu do odbioru.
7. Z czynności odbioru jest sporządzany protokół w formie pisemnej w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej Strony.
8. Korzyści i ciężary związane z przedmiotem umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 7.
9. Podpisany protokół odbioru bez uwag, stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§ 12

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie w całości lub w części od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy,
 - 2) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto wymienionego w § 8 ust. 1 umowy – za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wykonania przedmiotu umowy wskazanego w § 7 ust. 1 umowy,
 - 3) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady – 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy, za każdy dzień



zwłoki liczony od upływu któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 13 ust. 10-11 umowy.

2. Kara umowna naliczona zgodnie z ust. 1 będzie potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy – z należności wykazanej na fakturze, a w przypadku braku należności Wykonawcy w formie wynagrodzenia, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od dnia otrzymania stosownego wezwania od Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza niniejszym, że wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego wierzytelności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy, za odstąpienie od umowy wskutek okoliczności, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, za wyjątkiem okoliczności, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym a nie można tego było przewidzieć w chwili zawierania umowy.
5. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego.

§ 13

Gwarancja jakości i rękojmi za wady

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości w zakresie obejmującym cały przedmiot umowy na okres **36 miesięcy**.
2. Niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zgodnie z Kodeksem cywilnym, przy czym strony rozszerzają okres rękojmi, tak jak dla okresu gwarancji jakości zgodnie z ust. 1.
3. Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru ostatecznego bez uwag.
4. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność gwarancji.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu gwarancji jakości w terminie i na zasadach określonych w niniejszej umowie, a w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową przyjmuje się jako wiążący Kodeks cywilny.
6. Gwarancja jakości udzielona przez Wykonawcę obejmuje:
 - 1) zapewnienia poprawnego tj. wolnego od wad, działania systemu (pakietu oprogramowania);
 - 2) pomoc w diagnostyce problemów związanych z działaniem systemu (pakietu oprogramowania), w tym konsultacje telefoniczne lub w sposób zdalny możliwość ustalenia za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego przyczyn nieprawidłowości;

- 3) usuwanie wykrytych podczas eksploatacji przedmiotu umowy wad powstałych w okresie gwarancji, poprzez naprawę lub wymianę elementu wadliwego objętego przedmiotem umowy na wolną od wad, w tym również za pomocą zdalnego serwisu, rozumianego jako możliwość wykonania za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego naprawy przedmiotu umowy bezpośrednio po ustaleniu przyczyny.
7. Przez wadę należy rozumieć wadę fizyczną i prawną. Wada fizyczna rozumiana, jako jawne lub ukryte właściwości tkwiące w sprzęcie i oprogramowaniu stanowiących przedmiot umowy lub w jakimkolwiek ich elemencie, powodujące niemożność używania lub korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem a także obniżenie jakości, uszkodzenia lub usterki (awarie) w przedmiocie umowy. Wada prawna rozumiana, jako sytuacja w której przedmiot umowy lub jakikolwiek element przedmiotu umowy nie stanowi własności Wykonawcy albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej a także inne wady prawne. Wykonawca na skutek zgłoszenia awarii lub wady przez Zamawiającego albo ujawnienia wady podejmie niezwłocznie działania w celu usunięcia wady.
8. Wykonawca zapewni zgłoszenie wady telefonicznie/e-mailem na numer telefonu / e-mail lub^{*)}, w dni robocze od godziny 8:00 do 16:00.

**) zapis zostanie dostosowany - możliwość wpisania innego sposobu zawiadamiania o wadach; np. za pośrednictwem portalu internetowego – jeżeli Wykonawca zapewni taką możliwość.*

9. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi przyjęcie zgłoszenia wady, o którym mowa w ust. 8, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, tj.
10. Wykonawca jest zobowiązany się do podjęcia czynności związanych z gwarancją nie później niż w następnym dniu roboczym następującym po dniu w którym dokonano zgłoszenia, o którym mowa ust. 8.
11. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie usunąć wykryte wady przedmiotu umowy. Termin usunięcia wykrytych wad, liczony od chwili podjęcia czynności związanych z gwarancją o których mowa w ust. 10, nie powinien być dłuższy niż 2 dni robocze a przy naprawach skomplikowanych tj. wymagających od Wykonawcy dużego nakładu zasobów i środków, nie powinien być dłuższy niż 5 dni roboczych. Strony mogą uzgodnić dłuższe terminy usunięcia wad niż wskazane w niniejszym ustępie.
12. W okresie trwania gwarancji jakości i rękojmi za wady wszelkie koszty związane z wykonywaniem gwarancji jakości i rękojmi za wady ponosi Wykonawca.
13. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po terminie określonym w ust. 1 i 2, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu.



§ 14

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian postanowień zawartej umowy, dotyczących:
 - 1) terminu o którym w mowa w § 7 ust. 1 umowy – w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron umowy uniemożliwiających jej terminowe wykonanie, w tym wystąpienie siły wyższej,
 - 2) wysokości wynagrodzenia brutto o którym w mowa w § 8 ust. 1 umowy – w przypadku zmiany stawki VAT,
 - 3) przedmiotu umowy – w przypadku wystąpienia okoliczności, niezależnych od Stron umowy (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany terminu zakończenia realizacji umowy ani też wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu zamówienia), uzasadniających dokonanie zmian w sposobie wykonania przedmiotu umowy.
2. Strona, która występuje z propozycją zmiany umowy, w oparciu o przedstawiony powyżej katalog zmian umowy zobowiązana jest do sporządzenia i uzasadnienia wniosku o taką zmianę.
3. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie, za zgodą Stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności, w formie aneksu do umowy.
4. Nie stanowi zmiany umowy, zmiana:
 - 1) osób, przy pomocy których Wykonawca i Zamawiający realizują przedmiot umowy;
 - 2) danych teleadresowych dotyczących Wykonawcy i Zamawiającego;
 - 3) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana rachunku bankowego).

§ 15

Odstąpienie od umowy

1. Poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym, Zamawiający w trakcie trwania umowy może od niej odstąpić, jeżeli:
 - 1) Wykonawca w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, a w szczególności nie wykazuje odpowiedniego zaawansowania prac,
 - 2) Wykonawca, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego, uporczywie nie wykonuje prac zgodnie z warunkami umownymi lub nie rozpoczął wykonywania przedmiotu niniejszej umowy,
 - 3) Wykonawca odmawia złożenia przyrzeczenia i zawarcia umowy, o których mowa w § 4 ust. 4 umowy,



- 4) Wykonawca zaniechał realizacji niniejszej umowy, a w szczególności przerwał prace na okres dłuższy niż 7 dni, chyba że zaniechanie realizacji niniejszej umowy wynika z przyczyn, za które nie odpowiada Wykonawca.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1, 3 i 4 powyżej Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 15 dni od dnia dowiedzenia się o przyczynach odstąpienia, a w przypadku ustępu 2 powyżej, w terminie 15 dni od bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu.
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku nie udostępnienia przez Zamawiającego pomieszczeń serwerowni, posiadanych systemów dziedzinowych oraz baz danych niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, pomimo spełnienia przez Wykonawcę warunków udostępnienia wynikających z umowy. W takim przypadku odstąpienie przez Wykonawcę od realizacji umowy może nastąpić w przypadku braku reakcji Zamawiającego na pisemne powiadomienie w ciągu 15 dni.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie od umowy z powodów określonych w ustępie 1 i ustępie 3 powyżej nie zwalnia Wykonawcy i Zamawiającego od zapłaty kary umownej i odszkodowania na zasadach określonych w tej umowie.
6. Kary umowne przewidziane w umowie podlegają kumulacji.

§ 16

Okoliczności siły wyższej

1. Przez siłę wyższą należy rozumieć dowolną nieprzewidywalną, wyjątkową sytuację lub takie zdarzenie będące poza kontrolą stron niniejszej umowy, które uniemożliwiają którejkolwiek z nich wywiązywanie się ze swoich obowiązków na podstawie niniejszej umowy, i które nie były wynikiem błędu lub zaniedbania po ich stronie, i których nie można było uniknąć przez postępowanie z odpowiednią i uzasadnioną należytą starannością.
2. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane okolicznościami siły wyższej powstałych po dacie, od której umowa obowiązuje, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą Strony są zobowiązane niezwłocznie powiadomić się w każdy sposób wskazany w § 19 umowy.
4. W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę wystąpienia siły wyższej, Zamawiający oceni zgłoszenie. W przypadku pozytywnej oceny zgłoszenia, Zamawiający niezwłocznie potwierdzi Wykonawcy stwierdzenie występowania siły wyższej.
5. Wystąpienie siły wyższej nie zwalnia Stron od obowiązku podejmowania działań zmierzających do przeciwdziałania jej skutkom oraz wykonania umowy zgodnie z jej postanowieniami.

6. W razie wystąpienia siły wyższej strony mogą rozwiązać umowę bez stosowania kar w niej przewidzianych.

§ 17

Dane osobowe

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – Zamawiający informuję, że:
 - 1) administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy jest Miasto Radzyń Podlaski – reprezentowane przez Burmistrza Miasta,
 - 2) dane kontaktowe administratora danych: 21-300 Radzyń Podlaski, ul. Warszawska 32, e-mail: sekretariat@radzyn-podl.pl,
 - 3) będzie przetwarzał dane osobowe przekazane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy, wykonaniem prawnie ciążącego na nim obowiązku w zakresie, w jakim przewidują to przepisy szczególne oraz, że posiada wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 RODO,
 - 4) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przepis art. 6 ust. 1 lit. b) oraz c) RODO, zaś celem przetwarzania jest wykonanie niniejszej umowy oraz współfinansowanego ze środków europejskich projektu pn. „Cyfrowa Gmina”,
 - 5) administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Urzędzie Miasta Radzyń Podlaski pod adresem e-mail: targonskir@radzyn-podl.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych,
 - 6) odbiorcami danych osobowych będą podmioty uprawnione prawem do pozyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym również Instytucja Zarządzająca oraz Instytucja Pośrednicząca POPC,
 - 7) dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją niniejszej umowy będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, oraz przez okres przewidziany w przepisach szczególnych, lub będą przechowywane do ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń,
 - 8) w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą umową decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,



- 9) dane osobowe są pozyskiwane zgodnie z obowiązującym prawem osób których dane dotyczą bądź od uprawnionych podmiotów na podstawie przepisów ustaw,
- 10) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku odmowy ich podania zawarcie umowy nie będzie możliwe,
- 11) osoba, której dane dotyczą:
 - a) na podstawie art. 15 RODO ma prawo dostępu do danych osobowych ją dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO ma prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 RODO ma prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 12) Zamawiający zastrzega, że:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO, nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) nie przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) nie przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – zgodnie z art. 21 RODO - gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz c) RODO.
2. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Każda ze Stron ma obowiązek przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami RODO.

§ 18

Cesja

Cesja na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu umowy może nastąpić jedynie za uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodą Zamawiającego.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Korespondencję Strony przesyłają pod adres:
 - 1) Zamawiającego:.....;
 - 2) Wykonawcy:

2. O zmianach adresów, numerów telefonów Strony obowiązane są informować się niezwłocznie.
3. W przypadku braku poinformowania którejkolwiek ze stron o zmianach, zgodnie z ust. 2, korespondencje wysłaną pod ostatnio znany adres uważa się za skutecznie doręczoną.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji pozostających w związku z wykonaniem umowy, chyba, że obowiązek przekazania informacji dotyczących zawarcia lub wykonania umowy wynikał będzie z obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku konieczności podpisania z Zamawiającym umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub innej umowy, Wykonawca podpisze stosowne umowy z możliwością scedowania wynikających z nich praw i obowiązków na inne wyspecjalizowane podmioty (ewentualnie za zgodą Zamawiającego).
6. Każda ze Stron, jeżeli uzna, iż prawidłowe wykonanie umowy tego wymaga, może zażądać spotkania w celu wymiany informacji i podjęcia kroków zmierzających do wyeliminowania wszelkich nieprawidłowości związanych z realizacją umowy.
7. Strony ustalają, że w przypadku wątpliwości interpretacyjnych, postanowienia umowy będą tłumaczone w świetle treści Zapytania Ofertowego wraz z załącznikami i Oferty Wykonawcy.
8. W sprawach nie uregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm) oraz innych obowiązujących ustaw.
9. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego grantu z udokumentowanej winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać od Wykonawcy zwrotu utraconego dofinansowania.
10. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją przedmiotu umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
11. Umowa niniejsza sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których 2 egzemplarze otrzymuje Zamawiający i 1 egzemplarz – Wykonawca.

Zamawiający:

Wykonawca: